



Kwaliteitsverslag 2023

- Kwaliteitskader Forensische Zorg -

*'Balanceren tussen
zorg, veiligheid en autonomie...'*

Soest, 23 mei 2024

Kwaliteitsverslag 2023 Sofia Zorg Forensisch Team

Algemene informatie

Inleiding

In 2024 is het vier jaar geleden dat Sofia Zorg is gestart met het leveren van forensische zorg. De afgelopen jaren waren gericht op opbouw van de organisatie en het daarbij behorende team. Het team werkt sinds 2 jaar uitsluitend nog in Hilversum, er staat een stevig team van 13 begeleiders, een leidinggevende, een kwaliteitsfunctionaris en een adviseur forensische zorg.

Medio november 2023 is de inschrijving voor de aanbesteding 'Aanvullend benodigde capaciteit Overige Forensische Zorg' door het ministerie van Justitie en Veiligheid gehonoreerd voor verblijfszorg, ambulante begeleiding en dagbesteding. Verheugend is dat met name het beoordeelde criterium 'Kwalitatief goede zorg gericht op de veiligheid van de samenleving' is beoordeeld met de maximale score: goed. De criteria 'Het realiseren van voldoende zorgcapaciteit en zorgen voor goede Doorstroom zowel tijdens als na afloop van de Forensische zorgtitel' en 'Administratieve proces' werden beoordeeld met: voldoende.

Het is nu tijd om de forensische zorg en het team voortvarend verder te ontwikkelen.

In dit kwaliteitsverslag staat beschreven wat wij hebben gerealiseerd in 2023 en welke de doelen zijn voor 2024, hoe het forensisch team verder werkt aan een stevige basis, deskundigheid in de methodische begeleiding en een versteviging in de keten. De doelen geven sturing aan ons werk zodat we onze begeleiding op een goede wijze (blijven) uitvoeren.

Onze visie op Forensische Zorg

We starten de verdere beschrijving met het benoemen van onze missie en visie, omdat dit de basis is en blijft waarop het werk is gestoeld:

Missie

Wij begeleiden mensen bij hun veilige terugkeer in de maatschappij door middel van het bieden van kwalitatief passende zorg. Door hun zelfstandigheid te vergroten voegen wij maatschappelijk waarde toe: dat is waar Sofia Zorg forensisch voor staat.

Visie

Onze medewerkers bieden onze cliënten perspectief om (weer) deel te nemen aan de vrije samenleving. Zij doen dit vanuit professionaliteit en binnen een veilig kader.

Acceptatie van een cliënt gebeurt altijd aan de hand van een zorgvuldige intake op basis van de beschikbare rapportage, waarbij afspraken worden vastgelegd tussen de cliënt, diens verwijzer/toezichthouder en Sofia Zorg. Onze forensisch begeleiders voeren vanuit onze visie dagelijks een veelheid aan werkzaamheden uit, zowel praktisch handelend als op meer theoretisch en reflectief niveau: zij begeleiden bij dagelijkse praktische huishoudelijke zaken, zij observeren en interpreteren gedrag van cliënten, zijn gericht op de begeleidingsdoelen van de cliënten en verantwoordelijk voor het bewaken van de veiligheid in huis en buitenshuis. Zij doen dit in goede samenwerking met verwijzers, collega's en leidinggevenden.

Er wordt gewerkt vanuit een persoonlijk, gefaseerd plan met een aantal onderliggende afspraken en

huisregels. Gedurende de begeleiding wordt er aan de hand van hun ontwikkelingen gefaseerd meer verantwoordelijkheid overgedragen naar de cliënten om hen zo voor te bereiden op het einddoel van de begeleiding waarbij maximale zelfstandigheid een stip aan de horizon is. Er wordt gestreefd naar een gefaseerde, veilige en passende terugkeer in de vrije samenleving. Er moet altijd een optimale balans worden gevonden tussen de mate van de te bieden zorg, de veiligheid van de cliënt en diens omgeving en de mate van autonomie voor en van de cliënt.

Veiligheid van de ons omringende omgeving staat hoog in ons vaandel: ons forensisch team is forensisch scherp en getraind op risicosignalering, -beheersing en de-escalatie. In geval van calamiteiten kunnen onze medewerkers met behulp van alarmering direct contact zoeken met hulpdiensten, onder meer op basis van het door ons, gezamenlijk met gemeenten en andere stakeholders opgestelde Protocol Maatschappelijke Onrust.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Sofia Zorg beoogde in 2023 de opgestelde methodische handleiding geïmplementeerd te hebben. Deze methodische handleiding is een dynamisch document en blijft zich ontwikkelen aan de hand van nieuwe inzichten op het gebied van werken in gedwongen/strafrechtelijk kader. Hiervoor worden periodiek plenaire methodiekbijeenkomsten gehouden waarbij het team samen de methodiek, mede aan de hand van casuïstiek, bespreekt. Het RNR-model en de kracht- en herstelgerichte zorg zijn, naast verschillende andere aspecten, basisonderdelen van de methodiek en worden expliciet behandeld in de methodiekbijeenkomsten.

In de huidige situatie komt het nog vaak voor dat er geen delict analyse en/of risicotaxatie beschikbaar is tijdens het intakeproces. Hier zal vanaf 2024 meer aandacht voor zal zijn. Daarnaast zal er in de toekomst beleid geschreven worden voor het inzetten van een delict analyses. Hierbij is Sofia Zorg in afwachting van een passend instrument dat door het KFZ wordt ontwikkeld; in de planning staat dit in 2024 te ontwikkelen.

Het proces vanaf de start van de begeleiding is in de afgelopen jaren gewijzigd en wordt op een herziene wijze uitgevoerd. De begeleiding begint in principe al bij de kennismakings- en intakeprocedure. Wij streven ernaar dit proces in 2024 vast te leggen; dit is meegenomen in het meerjarenplan. Een belangrijk onderdeel van het proces is het op- en vaststellen van een begeleidingsplan. Dit wordt op dit moment in goede samenwerking met de cliënt en diens verwijzer, doorgaans de reclassering, uitgevoerd. Zo wordt er bij de start van de instroom van de cliënt zo spoedig mogelijk een driegesprek georganiseerd met de cliënt en de reclassering en aan de hand van de 'Tool Samenwerkingsafspraken tussen cliënt, reclassering en zorginstelling (tijdens verblijf en ambulante begeleiding)', ontwikkeld door het EFP¹. Het opstellen van een signaleringsplan en het monitoren daarvan is wel geïmplementeerd, maar moet nog nader procedureel worden omschreven en vastgesteld.

Het ontwikkelen van beleid voor anderstaligen was in onze jaarplanning voorzien voor 2026. Maar inmiddels zijn er meerdere anderstaligen ingestroomd die ons nopen om dit eerder op te pakken en wij streven er nu naar hier in 2024 duidelijkheid over te verschaffen.

Inzage in cliëntdossiers zal in 2024 nader worden uitgewerkt. Het is duidelijk dat de cliënt recht heeft op inzage via Care Zorgt, maar het moet nog beter in de werkwijze van het team worden ingepast.

¹ <https://efp.nl/publicaties/tool-samenwerkingsafspraken>

- De ontwikkelpunten voor het komend kalenderjaar binnen deze pijler (samenvatting):

Ontwikkelpunten Thema 1 Veiligheidsmanagement	2023	2024	2025	2026	2027	2028
RNR Model en kracht- en herstelgerichte zorg explicieter in methodiekbespreekingen		X				
Meer eigen verantwoordelijkheid van cliënt stimuleren voor opstellen en uitvoeren van het begeleidingsplan		X				
Ontwikkelpunten Thema 2 Herstelgerichte zorg	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Beleid ontwikkelen voor het inzetten van delict analyse		X				
Ontwikkelpunten Thema 3 Risico gestuurde begeleiding	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Beleid ontwikkelen voor anderstaligen				X		
Beleid ontwikkelen betreft cliëntdossiers		X				
Ontwikkelpunten Thema 4 Betrekken cliënt/netwerk	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Netwerk/systeemleden van cliënten informeren en actiever betrekken gedurende de begeleidingsperiode		X				
Werkwijze op- of afschalen van zorg (incl. risicomanagement)	X	X				

Pijler 2: Forensische vakmanschap

De methodische handleiding is, zoals eerder gesteld, een dynamisch document, en wordt sinds 2023 geïmplementeerd. Hierin wordt onder andere aandacht besteed aan de grondhouding die wordt verwacht van de medewerkers; een belangrijk onderdeel daarvan is het kunnen werken op basis van een professionele werkalliantie. Naast de methodische handleiding zal er in de toekomst aandacht besteed moeten worden aan de (zorg)standaarden en multidisciplinaire richtlijnen en de implementatie hiervan. Dit is opgenomen in het meerjarenplan.

Sofia Zorg heeft veel aandacht voor de professionalisering van het team. Het forensisch vakmanschap is voor Sofia Zorg leidend, maar het team heeft hierin nog veel te leren en hier zal in 2024 verder op worden ingezet. Zo is bijvoorbeeld het begrip 'forensische scherpste' weliswaar algemeen bekend en wordt er veel ingezet in het waarnemen van gedrag, maar het handelen, dat onlosmakelijk deel uitmaakt van forensische scherpste behoeft nog de nodige aandacht. De lessen in Motiverende gespreksvoering, die in 2023 en 2024 plaatsvinden zullen hierbij behulpzaam zijn.

Het gehele aanbod aan forensische scholing en professionalisering van Sofia Zorg is vastgelegd in een in 2023 opgesteld en vastgesteld opleidingsplan. Dit plan maakt deel uit van het omvattende Strategisch Opleidingsplan 2024 – 2026 dat binnen Sofia Zorg is opgesteld ten behoeve van de wijkverpleging en de forensische zorg. Deelname aan de verschillende onderdelen van deskundigheidsbevordering is voor vaste medewerkers verplicht en de tweemaandelijks scholingsbijeenkomsten, die worden verzorgd door externe docenten, vinden plaats in werktijd. Een bijdrage aan een gezamenlijke arbeidsmarktaanpak en visie en beleid betreffende ervaringsdeskundigen worden in een later stadium uitgewerkt.

Ontwikkelpunten Thema 5 Vakbekwaamheid/bevoegdheid	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Implementeren methodische handleiding waarin professionele grondhouding is verwerkt	X	X	X	X	X	X
(Zorg)standaarden en multidisciplinaire richtlijnen onderzoeken en waar nodig implementeren		X	X			
Ontwikkelpunten Thema 6 Opleidingsplan	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Ingzet forensisch vakmanschap (Ontwikkelwijzer, organisatiewijzer en gebruik forensische werkplaats)		X				
Realisatie scholingsbeleid (incl. programma forensisch vakmanschap)	X					
Borging van kennis vakinhoudelijke standaarden verwerken in scholingsbeleid	X	X				
Plan en uitvoering van behoudt scholingsplaatsen			X			
Bijdrage leveren aan gezamenlijke arbeidsmarktaanpak (Taskforce Forensische Zorg)				X		
Ontwikkelpunten Thema 7 Ervaringsdeskundigheid	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Visie en beleid op inzet ervaringsdeskundigen					X	

Pijler 3: Organisatie van de zorg

Het kwaliteitsmanagementsysteem is gerealiseerd in een daarvoor bestemd systeem, Scientia. De ontwikkeling en verdere implementatie vraagt regelmatig de nodige acties; de huidige processen staan gedocumenteerd en worden gevolgd, maar het blijft een permanent proces. De PDCA-cyclus is nog in ontwikkeling en zal in 2024 worden geborgd.

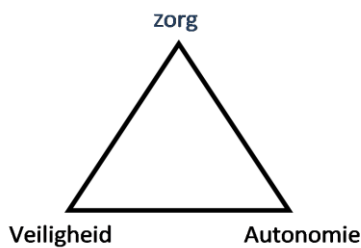
Sofia Zorg heeft een duidelijke doelstelling aangaande incidentmeldingen: een incident vormt aanleiding tot het verbeteren van de zorg. Immers, incidenten binnen het dagelijkse werk worden gemeld, geanalyseerd en er worden verbetermaatregelen voorgesteld. Sofia Zorg stelt als doel het bevorderen van een open en transparante cultuur, het bijdragen aan een lerende organisatie en het professionaliseren van de beroepsgroep.

De MIC-meldingen, die door medewerkers worden gemaakt, worden gemonitord om beleid uit te zetten waar nodig en ondersteuning te bieden aan de betrokken medewerker(s). Het proces van incident meldingen is bekend bij het personeel en Sofia Zorg heeft een MIC-commissie binnen de Forensische zorg vastgesteld. De leden van deze commissie komen één keer per kwartaal bij elkaar bijeen. De MIC-commissie is een adviescommissie van de directie en houdt zich bezig met gemelde incidenten. Het doel van de commissie is het mede bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de zorg. Zo nodig maatregelen invoeren en daarbij beleid aanpassen.

Het gaat bij de forensische zorg ons inziens om 'goed handelen', te onderscheiden in drie kernpunten:

- **Effectief: werkt het?**
Evidentie based, kennis en ervaring; wordt er gekozen voor een werkzame strategie?
- **Correct.**
Wordt er gehandeld volgens afgesproken regels en procedures?
- **Juist.**
Wordt het goede gedaan: beantwoordt het aan menselijke waarden?

De *Waardendriehoek*² is hierbij een goed hulpmiddel. Het gaat dan om balanceren tussen zorg, veiligheid en autonomie met betrekking tot de cliënt en diens omgeving.



Er kan, blijkt uit onderzoek, spanning zijn tussen zorg en autonomie, tussen zorg en veiligheid en tussen veiligheid en autonomie. Wij trachten een juiste balans tussen deze drie punten te bereiken in het contact met onze cliënten. De uitkomst moet 'rechtvaardig' zijn. De kracht van het werk zit in een combinatie van deze waarden. Vaak zijn deze waarden goed te verenigen, maar soms niet.

In het directe cliëntcontact wordt nogal eens waargenomen dat er veel wordt gehandeld vanuit het zorgperspectief, terwijl de cliënt meer gebaat zou zijn bij het vergroten van diens autonomie of terwijl er juist meer aandacht zou moeten zijn voor de (maatschappelijke) veiligheid. Het doorgaan met het verlenen van zorg kan dan ten koste gaan van de effectiviteit in de richting van de cliënt. Als de nadruk op veiligheid zou moeten liggen moet de cliënt worden geconfronteerd; dit kan worden 'toegedekt' door te blijven zorgen. Aan de andere kant kan sturen op autonomie van de cliënt die blijvend zorgbehoefstig is weinig effectief zijn; een betere strategie is dan het versterken van het netwerk rondom de cliënt of plaatsen van de cliënt in een beschermender omgeving dan wij kunnen bieden.

Dit leidt er toe te benadrukken dat er aandacht is voor het opstellen van een adequaat plan van aanpak op basis van een goede diagnostiek, het regelmatig evalueren (ook wanneer 'het systeem' dat niet vraagt) en het plan van aanpak bijstellen op basis van die evaluatie.

De begeleidingsplannen van cliënten zijn in de meeste gevallen tijdig opgemaakt en volgens de planning geëvalueerd. De dagrapportages worden volgens de professionele standaard bijgehouden in het digitale dossier. Het betrekken van het netwerk van de cliënt wordt waar nodig ad hoc opgepakt, maar is nog een aandachtspunt. Enerzijds hebben veel cliënten geen of nauwelijks een (pro-sociaal) netwerk, anderzijds moet er meer aandacht komen voor het actief inzetten op het opbouwen van een pro-sociaal netwerk rondom de cliënten.

In 2023 is zowel een *cliënt-tevredenheidsonderzoek* als een *medewerker-tevredenheidsonderzoek* (dat inmiddels is losgekoppeld van het onderzoek onder wijkverpleegkundigen van Sofia Zorg) uitgevoerd en de resultaten daarvan zijn, voor zover nodig, omgezet in acties.

² Deze driehoek is ontwikkeld mede aan de hand van een onderzoek op basis van interviews die enkele jaren geleden zijn gehouden met reclasseringswerkers. Gevraagd naar het waarom en waartoe zij hun werk deden kwamen er diverse antwoorden, maar alle reclasseringswerkers noemden tenminste de waarden *zorg*, *autonomie* en *veiligheid*. Deze waarden kunnen worden gezien als de kern van het reclasseringswerk, maar zeker ook van de forensische zorg in het algemeen.

CONCLUSIES CLIËNT-TEVREDENHEIDSONDERZOEK:

Als conclusie kan gesteld worden dat cliënten binnen de Forensische zorg over het algemeen tevreden zijn met de begeleiding en het wonen bij Sofia zorg, daar waar het gemiddelde cijfer uit komt op een 7,9. Cliënten zijn het meest positief over de verkregen Informatie over het traject en de uitvoering van het opgestelde begeleidingsplan met de daarbij behorende doelen en de verbondenheid met de persoonlijke begeleider.

Cliënten wonen prettig (gemiddeld cijfer 8,0) en zijn van alle voorzieningen voorzien, ondanks dat de inventaris niet helemaal naar verwachting is. Het vervolgtraject levert wel stress en onrust op bij cliënten die op dit moment bij Sofia Zorg mogen wonen. Sommige cliënten zijn bang om op straat te komen te staan wanneer de begeleiding stopt.

Binnen de begeleiding die Sofia Zorg uitvoert zijn wat regels opgesteld welke cliënten als negatief ervaren, deze hebben o.a. betrekking tot de privacy van cliënten, en de contactmomenten.

Wij gaan ervan uit dat over bovenstaande zaken nog winst is te behalen ten aanzien van de clienttevredenheid.

CONCLUSIES MEDEWERKER-TEVREDENHEIDSONDERZOEK:

Op de meest globale vraag 'Zijn medewerkers tevreden ten tijde van het dienstverband bij Sofia Zorg' kan geantwoord worden dat medewerkers over het algemeen tevreden zijn daar waar de ervaringen worden beoordeeld met een gemiddeld cijfer van een 7,7. De samenwerking en werksfeer worden het hoogst beoordeeld waarbij duidelijk gesteld kan worden dat het team voor elkaar klaar staat en op elkaar kan bouwen in vertrouwen. Ondanks dat het onderwerp opleiding en ontwikkeling zeker niet slecht wordt beoordeeld zou daar verhoudingsgewijs nog de meeste winst behaald kunnen worden.

Verbeteracties zijn uitgezet in een spreadsheet en worden door de manager en de adviseur forensische zorg gemonitord.

- De ontwikkelpunten voor het komend kalenderjaar binnen deze pijler (samenvatting).

Ontwikkelpunten Thema 8	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Kwaliteitsmanagementsysteem						
Inbedding veiligheidsprotocollen en monitoring daarvan		X				
Realisatie van ingekleed kwaliteitsmanagementsysteem	X	X				
Jaarlijkse toetsing kwaliteitsmanagementsysteem		X				
Ontwikkelpunten Thema 9 Lerende cyclus	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Inbedding PDCA-cyclus (ontwikkeling en borging)		X				
Procedure MIC-meldingen verstevigen en monitoren	X					
Proces incident meldingen documenteren		X				
Visitaties realiseren in het kader van een kwaliteitsnetwerk			X			
Ontwikkelen visie op duurzaamheid				X		
Uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek en innovatie doelen					X	
Ontwikkelpunten Thema 10 Cliëntmetingen	2023	2024	2025	2026	2027	2028

Cliënttevredenheidsonderzoek wordt losgekoppeld van wijkverpleegkundige zorg binnen Sofia Zorg	X					
Plan en uitvoering publicatie resultaten cliënttevredenheidsonderzoek		X				
Ontwikkelpunten Thema 11 Medewerkersmetingen	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Medewerkers tevredenheidsonderzoek wordt losgekoppeld van wijkverpleegkundige zorg binnen Sofia Zorg	X					
Plan en uitvoering publicatie resultaten medewerkers tevredenheidsonderzoek		X				
Realisatie medezeggenschap medewerkers		X				

Pijler 4: Samenwerken

De meeste cliënten worden bij ons aangemeld door de reclassering. De reclassering is dan ook de organisatie waarmee het meeste contact is. Verder is er veelvuldig contact met de GGZ, de verslavingszorg, met PI's en forensische (poli-)klinieken en/of behandelcentra. Verder is er zo nodig contact met wijkagenten/politie, het veiligheidshuis, de gemeente en budget- en jobcoaches.

Bij aanmelding van een client werken organisaties nog niet steeds via een eenduidige werkwijze. Hierdoor is het wisselend welke documenten beschikbaar worden gesteld bij de aanmelding en soms wordt, naar ons inzicht onterecht, een beroep gedaan op de privacy wetgeving (AVG). Goede informatievoorziening over een te ontvangen cliënt is voor ons uiteraard van groot belang, zodat er goed kan worden gescreend en kan worden gekeken of Sofia Zorg een passende setting is voor een cliënt. Wij vragen na een verzoek tot plaatsing dan ook altijd een reclasseringsadvies en risicotaxatie op bij de organisatie die een cliënt aanmeldt en soms ook diagnostiek. We weten uiteraard dat een bestaande risicotaxatie als de context veranderd is, zoals bij een plaatsing bij ons, deze niet meer van toepassing is.

Het document 'Checklist forensische aanmeldingen BW/MO', gepubliceerd door het KFZ, wordt in 2024 volledig geïmplementeerd in de huidige werkwijze, zodat er wordt gewerkt volgens de gestelde richtlijnen en juridische en professionele kaders.

De samenwerking met organisaties buiten de Forensische Zorg is vooralsnog minimaal te noemen daar waar het niet gaat om samenwerking op clientniveau. Er wordt waar nodig wel samengewerkt met behandelaren vanuit organisaties die niet direct een link hebben met de forensische zorg. Het streven is om meer samenwerkingscontacten te leggen met de reguliere zorg (ook GGZ) en gemeenten voor een eventuele uitstroom met WMO/WLZ, maar inmiddels heeft Sofia Zorg een eigen afdeling in het leven geroepen voor uitstroom met een WLZ-indicatie.

Het belang van samenwerkingen wordt ingezien en is wij streven ernaar dit in 2025 te optimaliseren. Sofia Zorg wil meer gaan samenwerken met andere organisaties daar waar het gaat om het uitwisselen van expertise (zoals door middel van visitaties bij collega-instellingen), een goede uitstroom en de continuïteit van zorg. De adviseur forensische zorg heeft hiertoe al relaties gelegd met enkele collega instellingen.

Als organisatie sluiten aan bij in de sector ontwikkelde (expertise)netwerken. De adviseur forensische zorg is aangesloten bij KNAPP waar disciplines uit verschillende organisaties uit de forensische keten elkaar kunnen vinden voor vragen en/of informatie-uitwisseling. Aansluiten bij een lerend netwerk en/of kwaliteitsnetwerk wordt meegenomen in het meerjarenplan.

Actief beleid om de directe omgeving te informeren over de werkzaamheden van Sofia Zorg is gepland voor 2025. Wel worden nu al buurtbewoners op de hoogte gesteld wanneer Sofia Zorg een

nieuwe locatie in een buurt betreft. Op dat moment gaan begeleiders langs bij buurtbewoners ter kennisgeving en worden contactgegevens verstrekt. Op de site van de organisatie kan informatie worden opgezocht over de werkzaamheden van Sofia Zorg en het doel van de forensische zorg. De informatie is een korte informatieve tekst welke nog niet dient als voorlichting.

- De ontwikkelpunten voor het komend kalenderjaar binnen deze pijler.

Ontwikkelpunten Thema 12 Samenwerking in de keten	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Samenwerking versterken met organisaties buiten de forensische zorg		X				
Het document 'Checklist forensische aanmeldingen BW/MO', welke gepubliceerd is door het KFZ, volledig implementeren in de huidige werkwijze	X	X				
Ontwikkelpunten Thema 13 Deelname regio-overleggen en/of lerende netwerken	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Aansluiten bij een lerend netwerk en/of kwaliteitsnetwerk		X				
Realiseren van periodieke uitwisseling van ervaringen met netwerkpartners			X			
Ontwikkelpunten Thema 14 Overdracht/stapelzorg	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Beleid ontwikkelen voor uitwisselen informatie bij overdracht		X				
Beleid ontwikkelen in het kader van informeren van de directe omgeving			X			
Beleid ontwikkelen over samenwerking maatschappelijke organisaties en organisaties buiten de forensische zorg			X			
Informatie op website als voorlichting inzetten			X			
Werkwijze/verantwoordelijkheden vaststellen ten aanzien van communicatie met wijk, instanties, gemeente, samenleving, media etc.			X			

Kerngetallen

Typen forensische zorg

Sofia Zorg is door het ministerie van Justitie en Veiligheid gecontracteerd voor het verlenen van ambulante- en verblijfszorg in de kavels GGZ ZZP 1 tot en met 4. Aan cliënten wordt passende zorg geboden, gebaseerd op een individueel zorg-zwaarte pakket. Er is *altijd* sprake van maatwerk. Sofia Zorg heeft ervoor gekozen om alleen cliënten zorg te bieden aan wie een ZZP 1, 2 3, of 4 is toegekend. Kenmerk van onze zorg is dat deze ambulant verleend wordt op diverse woonlocaties van Sofia Zorg. Deze cliënten hebben geen vrijheidsbeperkende maatregelen-, maar wel justitiële voorwaarden opgelegd gekregen. Er is geen 24-uurs toezicht noodzakelijk, zoals dat soms wel bestaat bij begeleid- of beschermd wonen, maar er is wel 24 uren bereikbaarheid en beschikbaarheid.

- *Percentage Forensische Zorg (gefinancierd door DJI) ten opzichte van anders gefinancierde zorg (inclusief vrijwillige Forensische Zorg vallend onder de Zvw) in aantal patiënten/cliënten op 31 december 2023*

	Aantal patiënten	% van het totaal aantal patiënten	Omzet	Percentage van de totale omzet
Forensische zorg	24	5,1	€ 1.254.747	45,1
Anders gefinancierde zorg	315	94,9	€ 1.529.845	54,9
Totaal	332	100	€ 2.784.592	100

De cijfers voor Sofia Zorg over 2023 bedragen:

Uitstroomcategorie	Beschermd wonen/ambulante begeleiding
Forensische klinische zorg bvn 3: FPK/FVK	0
Forensische klinische zorg bvn 2: FPA/FVA	0
Forensisch klinische zorg bvn 1	0
Forensische ambulante behandeling (Incl. FACT)	7
Specialistische GGZ	0
Basis GGZ	2
(Forensisch) Beschermd wonen (BW)	6
Maatschappelijke opvang (MO)	1
Ambulante begeleiding	1
Anders... (bijv. algemene WMO-voorziening)	3
Geen vervolgzorg nodig	17