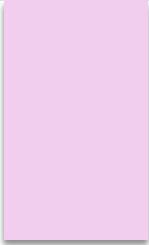




SOFIA ZORG

KWALITEITSBEELD

2024



Inhoud

Inleiding 'Inzicht in kwaliteit'

Bouwsteen 1 Het kennen van de wensen en behoeften

Bouwsteen 2 Het bouwen van netwerken

Bouwsteen 3 Het werk organiseren

Bouwsteen 4 Leren en ontwikkelen

Slotwoord

INLEIDING

‘Het Generiek Kompas stimuleert een open gesprek en een brede blik op kwaliteit van bestaan. Het is bedoeld voor mensen die in hun dagelijks leven naast informele, waar nodig ook, professionele ondersteuning, zorg of behandeling nodig hebben, ongeacht waar ze wonen of hoe zwaar de zorg moet zijn. Het nieuwe Kompas legt meer dan voorheen nadruk op het voorkomen van een grotere zorgvraag door te kijken wat zorgvragers zelf, of samen met hun netwerk, kunnen en hoe de zorg daarop kan aansluiten. Zo ligt regie meer bij mensen en hun netwerk, wat bijdraagt aan kwaliteit van bestaan. Beschikbare professionele zorg en ondersteuning kan op deze manier zo goed mogelijk worden ingezet.’

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld 2025 van Sofia Zorg. Dit kwaliteitsbeeld geeft een beeld van de kwaliteit van onze organisatie. Zo laten wij zien hoe wij werken aan “kwaliteit van bestaan en zorg” en aan welke doelen we de komende jaren willen werken. Het kwaliteitsbeeld geeft ons inzicht in hoe onze cliënten en betrokkenen de kwaliteit van de geboden zorg ervaren. Het geeft inzicht in onze visie op “kwaliteit van bestaan en zorg” en hoe het reflecteren, leren en ontwikkelen vorm krijgt. Het kwaliteitsbeeld is een terugblik, een reflectie en een vooruitblik op de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas:

- ☐ Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften
- ☐ Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
- ☐ Bouwsteen 3: Het werk organiseren
- ☐ Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
- ☐ Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit (het kwaliteitsbeeld 2024, waarbij alle bouwstenen te samen komen)

In dit kwaliteitsbeeld blikken wij terug op het afgelopen jaar, maar kijken we ook vooruit naar 2025



SOFIA ZORG

Met onze kleinschalige organisatie willen wij voor cliënten in de wijk meewerken aan een zolang mogelijk kwaliteit van leven thuis; in eigen omgeving. Zorg en ondersteuning zijn persoonsgericht. Eigen regie, veiligheid en preventie zijn belangrijke aspecten binnen Sofia Zorg. Deze aspecten gelden niet alleen voor onze cliënten maar ook voor onze professionele zorgverleners. Sofia Zorg gaat uit van de behoefte van onze cliënten. Samen met de cliënt willen wij een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven thuis realiseren.

Dit vraagt om persoonlijke zorg, helpen bij gezond te leven (preventie) en stimuleren van de eigen regie waar mogelijk. Daarbij zullen we de organisatie, de medewerkers en ons aanbod steeds verbeteren en vernieuwen om duurzaam de juiste zorg te kunnen verlenen. Sofia Zorg richt zich niet alleen op de client, maar ook op mantelzorgers en andere hulpverleners die betrokken zijn bij onze cliënten. Er wordt dan ook nauw samengewerkt met andere organisaties in de buurt.

Sofia Zorg gelooft erin wanneer je met elkaar verbonden bent, er vertrouwen ontstaat. Vanuit dit vertrouwen worden er mogelijkheden gecreëerd om samen veranderingen aan te gaan welke duurzaam, bevorderend en toekomstgericht zijn, zowel voor cliënten als voor onze medewerkers. Onze kernwaarden sluiten hier dan ook bij aan:

Verbonden

wij willen verbonden zijn met onze omgeving: aandacht, betrokken en persoonlijk.
we hebben aandacht voor de mens. We zijn transparant, toegankelijk en bereikbaar.

Vertrouwen

Wij onderhouden onderling en met de cliënt een professionele relatie die gebaseerd is op respect en vertrouwen. Daarbij creëren wij een omgeving waar cliënten en collega's zich veilig en op hun gemak voelen.

Vernieuwend

Duurzame, effectieve en betere oplossingen. Wij willen meebewegen met de tijd, toekomstgericht werken en zowel voor client als voor ons personeel continue verbeteren en vernieuwen waar dat nodig zal zijn.

Het kennen van de wensen en behoeften

Open gesprek

We zijn trots op onze medewerkers die dagelijks de persoonsgerichte zorg leveren aan onze cliënten. Deze persoonsgerichte zorg komt vooral door het open gesprek wat onze wijkverpleegkundigen voeren wanneer een cliënt bij ons aangemeld is voor zorg. Belangrijke (medische) vragen komen naar voren in het open gesprek, maar ook: wie is de persoon achter de hulpvraag, even zo belangrijk. Samen bekijkt de wijkverpleegkundige welke zorg nodig en passend is. Eigen regie staat centraal binnen onze zorgverlening. Samen met de cliënt, naasten en onze samenwerkingspartners organiseren we de beste zorg. Vanuit dit open gesprek wordt er een zorgplan opgesteld die aansluiten bij de wensen en behoefte van de cliënt. Het zorgplan wordt minimaal 1 keer per jaar herzien, zo nodig vaker, wanneer de zorgvraag veranderd. Onze verpleegkundigen en verzorgenden zorgen ervoor dat de zelfredzaamheid zoveel mogelijk behouden en bevorderd wordt om de cliënt zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen laten wonen. Het elektronisch clientdossier is de basis waarin alle informatie en afspraken met onze cliënten vastgelegd worden. De cliënt kan zijn of haar eigen dossier ten alle tijden inzien. Zo houden we onze zorg zo transparant mogelijk.

Waar begin 2023 nog een dilemma was over de geplande zorgtijden, is er eind 2023 een keuze gemaakt om te gaan werken met bloktijden binnen onze cliëntenplanning.

Met een pilot van 3 maanden en tot slot een evaluatie met cliënten en onze wijkverpleegkundigen kunnen we stellen dat we op basis van deze manier van werken de cliëntenzorg nog persoonsgerichter hebben gemaakt. Cliënten kunnen de voorkeurstijd van zorg aangeven tijdens het intakegesprek. De wijkverpleegkundige bekijkt nauwkeurig welke zorg prioriteit heeft, maar door het toepassen van een bloktijd van twee uur valt de zorgtijd altijd binnen de wens die de cliënt zelf heeft.

WLZ zorg

In 2024 hebben we nog meer ingespeeld op de wensen en behoeften van onze cliënten. Daar waar wij voorheen geen zorg (door) hebben kunnen leveren bij cliënten op basis van een WLZ indicatie, kunnen wij dit nu wel. Dit sluit aan bij onze kernwaarden en de visie waarin wij zorg willen leveren. Door ook dit stukje zorg te kunnen bieden, dragen wij bij aan de continuïteit van zorg en zorgen wij dat cliënten nog langer thuis kunnen blijven wonen met de zorg en zorgmedewerkers die zij gewend zijn.

Het kennen van de wensen en behoeften

Waar gaan wij aan werken?

Bredere benadering

Het komende jaar willen wij samen met onze wijkverpleegkundigen nog dieper ingaan op het open gesprek. Het uitgangspunt hierin, is dat onze cliënten ongeacht hun ziekte of aandoening mee kunnen blijven doen in de samenleving. Het is belangrijk dat wanneer de zorgvraag ontstaat, de antwoorden van zorg aansluiten bij het leven dat de cliënt leidt. Hier is een open gesprek voor nodig, waarin aandacht is voor hoe het leven van de client met een zorgvraag eruit komt te zien, wat zij/hij wil en kan leren en wat aanvullend nodig is. Het is niet alleen een kwestie van zorg en ondersteuning. Maar ook onderwerpen zoals zingeving en vitaliteit komen aan bod.

Advance Care Planning

Dit brengt ons naar een toevoeging binnen het open gesprek: een proactieve zorgplanning in de palliatieve fase.

Daar waar nu vaak de focus op zorg en gesprekken wordt gelegd wanneer de cliënt al in de laatste levensfase is, willen we binnen Sofia Zorg meer vooruit denken, plannen en organiseren van gewenste (passende) zorg in de palliatieve fase. In het scholingsplan is de leerlijn Advance Care Planning (ACP) opgenomen voor onze aandachtsvelder palliatief/terminale zorg en de wijkverpleegkundigen. Het voeren van een ACP gesprek staat hierin centraal.

WLZ zorg

Op het gebied van WLZ zorg kunnen we ons binnen Sofia Zorg nog meer focussen. Wat kan en mag er allemaal binnen de langdurige zorg, hoe maken we onze zorgverleners hier bewust van en kunnen zij gedegen adviezen geven aan de cliënten. In 2025 willen we hier binnen onze organisatie beleidsmatig meer op focussen.

Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers krijgen een steeds belangrijke rol binnen onze zorgverlening. Samen met de wijkverpleegkundige wordt er in het eerste open gesprek gesproken over welke rol de mantelzorger(s) kunnen hebben binnen de zorgverlening. Hierin is belangrijk dat ook de wensen en behoeften van deze mantelzorgers worden meegenomen en de draag- en lastkracht wordt ingeschat. Samen kijken we wat het beste past binnen de situatie van onze cliënten. Medewerkers worden komend jaar getraind om de mantelzorgers zo goed mogelijk te betrekken waardoor zij een belangrijke schakel worden binnen de zorgverlening.

Het bouwen van netwerken

Wanneer de wijkverpleegkundigen een gesprek hebben over de zorg, wordt samen met de cliënt en de naasten het sociale netwerk in kaart gebracht. Naast het sociale netwerk wordt zo nodig professionele zorg ingezet. Een goede samenwerking tussen het sociale netwerk en professionals, maar ook tussen professionals onderling is van groot belang om de zorg te organiseren.

Netwerk rondom de mens met een zorgvraag

Mantelzorgers, familie, vrienden, buren en kennissen spelen een belangrijke rol in het aansluiten op iemands wensen en behoeften. Hun bijdrage is nodig en wenselijk. In veel gevallen zijn mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk betrokken bij de vragen die een mens met een zorgvraag heeft. We hebben binnen Sofia Zorg het afgelopen jaar meer ingezoomd op de activiteiten die het sociale netwerk van onze cliënten kunnen uitvoeren binnen de begeleiding. In het open gesprek worden de wensen van onze cliënten in acht genomen. Een belangrijk onderdeel die wij telkens laten terugkeren binnen het (advies) gesprek van de wijkverpleegkundige is de “schijf van vijf”.

Professioneel netwerk

De focus vanuit de wijkverpleegkundigen ligt vooral op het stimuleren van de cliënt om activiteiten te ontwikkelen die bijdragen aan het bevorderen en in stand houden van goede gezondheid. Zij openen toegang tot het lokale netwerk door inzet van andere organisaties en/of instanties. De wijkverpleegkundige kijkt breed naar de werk- en leefsituatie van een cliënt en werkt multidisciplinair. Niet alleen vanuit de wijkverpleegkundige functie zijn er netwerkbijeenkomsten maar ook vanuit directie en management vindt er een aansluiting plaats bij overleggen met andere zorgaanbieders in de regio. Dit om de gezamenlijke maatschappelijke opgave voor toegankelijke en betaalbare zorg te blijven behouden. En om optimaal gebruik te maken van de deskundigheid en kennis die zij in huis hebben.



Overzicht samenwerkingen:

Acute nachtzorg regio Eemland

SWOS (vrijwilligersorganisatie)

Disciplines eerste lijn Baarn & Soest

PATZ (palliatieve thuiszorg netwerkbijeenkomst)

Regionaal overleg Eemland

Het bouwen van netwerken

Waar gaan wij aan werken?

Vrijwilligers

Een mooi initiatief die aansluit bij de wensen en behoeften van onze cliënten is het inzetten van vrijwilligers. Cliënten kunnen hierdoor net het stukje extra zorg ontvangen die onze zorgverleners niet kunnen realiseren. Denk hierbij aan het boodschappen doen met een client of samen koken. We zien ruimte voor verbetering in het versterken van sociale netwerken rondom cliënten, met name in het activeren en ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers. We hebben in 2024 de eerste stap gemaakt om te onderzoeken op welke manier wij hen kunnen betrekken binnen onze zorgverlening. Inmiddels hebben we hiervoor een mooi plan welke wij in 2025 tot uitvoering willen brengen.

Regioplan

Binnen het netwerken met andere zorgorganisaties in onze regio is aandacht voor gelijkwaardigheid en voor de visie, het doel en de aansturing van het netwerk. In het proces om te komen tot regionale samenwerking is het de uitdaging om goed te kunnen omgaan met spanningen tussen deelbelangen en gezamenlijke belangen. Inmiddels hebben de eerste bijeenkomsten plaatsgevonden om tot een gezamenlijk regioplan te komen. Ontwikkelingen in de regio en de opzet van de werkagenda zijn met elkaar gedeeld. Hoe er gericht en duidelijk vorm gegeven wordt aan de samenwerking hoopt Sofia Zorg eind 2025 antwoord op te hebben.

Sofia Zorg en andere hulpverleners

Naast de samenwerking met het sociale netwerk werken we binnen Sofia Zorg ook met andere professionals buiten de organisatie, dus ook met partijen vanuit gemeenten (Wmo), ziekenhuizen, huisartsen, praktijkondersteuners en casemanagers dementie. Centraal staat niet alleen de samenwerking rondom de cliënt maar ook de samenhang van de zorg. We maken gebruik van de deskundigheid van onze samenwerkingspartners. Regelmatig vindt er een multidisciplinair overleg plaats. Dit gebeurt (nog) niet met alle hulpverleners. Het komende jaar willen wij vooral meer gebruik maken van de deskundigheid van verschillende hulpverleners zoals onder andere ergotherapeuten en fysiotherapeuten. Dit om de samenhang van zorg te versterken en nog meer in te kunnen spelen op het bevorderen van de zelfredzaamheid en de regie van de cliënten.

Verder focuspunten voor 2025:

- Aansluiten bij netwerkbijeenkomst branchevereniging Spot
- Mantelzorg (mantelzorgnetwerk en tool om mantelzorgbelasting te kunnen meten)

Het werk organiseren

Werkplezier

Plezier en voldoening in het werk wordt bepaald door verschillende factoren, zoals omgang met collega's, de interactie met cliënten, de wijze waarop het werk is georganiseerd en hoe je daar invloed op kan hebben, het soort werkzaamheden en de kans om te leren. Sofia Zorg hecht veel waarde aan onze hardwerkende zorgverleners die dagelijks de zorg voor cliënten uitvoeren. Er is één wijkteam voor onze wijkverpleging, waarin vertrouwen, veiligheid en de laagdrempeligheid naar het management & directie centraal staan. We hebben het al eerder gehad over een open gesprek met cliënten. Binnen Sofia Zorg voeren wij met onze medewerkers ook een open gesprek over werkplezier, werkdruk en de werkzaamheden die binnen ieders functie passen.

Veiligheid

Veiligheid is een essentieel onderdeel binnen Sofia Zorg. We hanteren binnen de zorgverlening protocollen en richtlijnen om de veiligheid van zowel cliënten als medewerkers te waarborgen. Ook wordt er actief gewerkt aan risicomanagement om de kans op risico's in de zorgverlening vooraf vast te stellen en waar mogelijk te verminderen. Om de ARBO veiligheid te kunnen garanderen, maakt Sofia Zorg gebruik van de RI&E, ook wel risico-inventarisatie en evaluatie. Dit is een verplicht middel ter bevordering van veilig en gezond werken binnen onze organisatie. Ook registratie en analyse van MIC/MIM meldingen zorgen voor een bevordering van de veiligheid van onze zorg. Het structureel bespreken van incidenten heeft geleid tot een verbeterde meldcultuur en preventieve maatregelen. We zijn verbonden aan onze brancheorganisatie SPOT, zo blijven wij op de hoogte van de meest recente ontwikkelingen binnen de zorgsector.

Deskundigheidsmix

Binnen Sofia Zorg werken we met verschillende deskundigheden. Iedere deskundigheid neemt zijn eigen expertise en kennis mee wat ten goede komt binnen de zorgverlening. Binnen het team zijn aandachtsvelders die zich geschoold hebben in een bepaald thema. Zij brengen hun kennis over aan het team of worden in consult gevraagd wanneer dat nodig is binnen de zorgverlening. Door samen te werken met andere zorginstellingen en deel te nemen aan professionele netwerken, kan Sofia Zorg gebruik maken van de kennis en middelen waar zij over beschikken. Dit bevordert een bredere deskundigheidsmix en zorgt voor een geïntegreerde zorgverlening.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is binnen Sofia Zorg de klankbord voor onze cliënten. Met een mix van oud-clieënten, mantelzorgers en familieleden komen zij vier keer per jaar samen. Gezamenlijk stellen zij doelen, maken plannen en voeren acties uit om op te komen voor de belangen van cliënten, meedenken in beleid en besluitvorming en beoordelen vragen en klachten mee van onze cliënten. In 2024 heeft de cliëntenraad zich bezig gehouden hoe zij meer in verbinding kunnen staan met onze cliënten. Ook zijn zij gaan 'gluren bij de bureu' om te kijken wat er binnen cliëntenraden nog meer te sprake kan komen om de eigen deskundigheid en doelstellingen te vergroten en deze om te vormen naar een jaarplan.

Zeggenschap medewerkers

Binnen Sofia Zorg is er geen ondernemingsraad of VAR, dat wil niet zeggen dat onze medewerkers geen stem hebben binnen de organisatie. De informele werksfeer binnen Sofia Zorg zorgt ervoor dat er korte lijnen zijn tussen medewerkers en directie/management. Zo komen we regelmatig samen om belangrijke gang van zaken te bespreken. Input van medewerkers krijgen wij door onze laagdrempelige gesprekken, overleg en halfjaarlijkse meetings.

Het werk organiseren

Waar gaan wij aan werken?

Onze huidige en nieuwe medewerkers

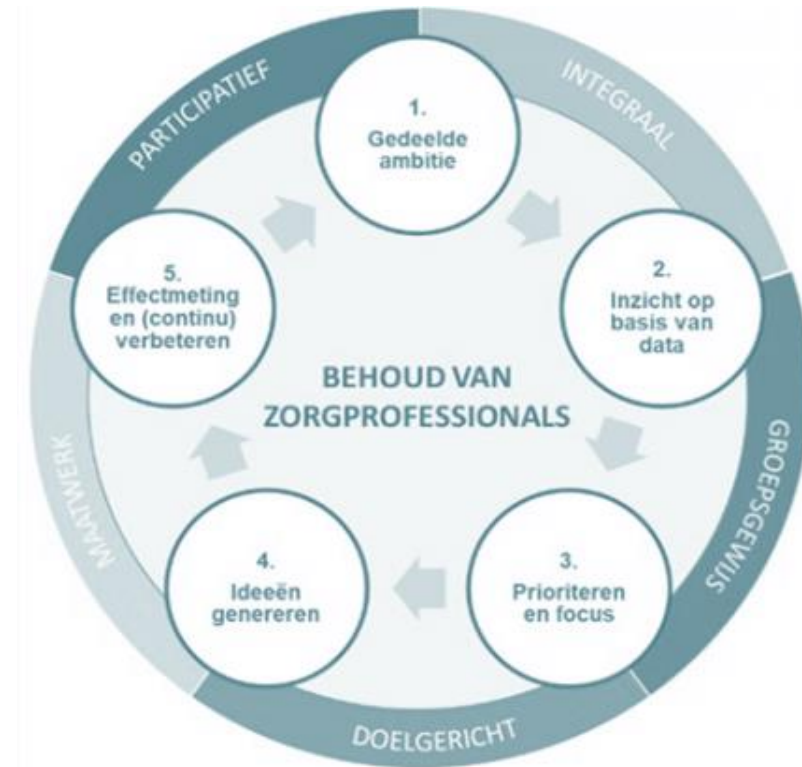
Het 'warme welkom' voor nieuwe medewerkers en 'ik voel me op mijn plek' voor onze huidige medewerkers willen wij benadrukken in 2025. Zonder voldoende medewerkers kunnen we ons werk niet goed organiseren en ontstaan er knelpunten voor ons primair doel: goede kwalitatieve zorg verlenen. We willen onze onboarding en inwerkprogramma herzien. Daarbij willen we voor ons huidige personeel aandacht geven aan de vitaliteit. Het werk in de zorg wordt soms ervaren als een hoge werkdruk. Wij voelen de plicht om te zorgen dat deze druk er niet of minder wordt. Preventief inspelen op zaken die van invloed zijn op de vitaliteit van medewerkers kan ervoor zorgen dat werk- en/of privédruk verminderd worden, waardoor het werkplezier behouden blijft. In 2025 gaan wij dan ook meer vorm en vooral aandacht geven aan de taak van de preventiemedewerker binnen Sofia Zorg.

Verdere focuspunten voor 2025

- Jaarplan 2025 cliëntenraad (met daarin een continuerend werkdocument)
- Genieriek kompas integreren binnen de organisatie en ons handboek
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek (Een nieuwe vorm)

Innovatie

Hoe zorgen we ervoor dat onze medewerkers zo efficiënt mogelijk met de middelen en materialen hun werk goed kunnen doen en welke inzet van technologieën helpen onze cliënten de regie weer beetje bij beetje in eigen handen te krijgen? Voor medewerkers geldt op de werkvloer dat zij beschikken over middelen die het werk vergemakkelijkt. Een mooi voorbeeld hiervan is het spraak-gestuurd rapporteren waarmee wij dit jaar zijn begonnen. Hoewel het wennen is om rapportages in te spreken in plaats van te typen zijn medewerkers erg positief over deze innovatie. Administratie wordt in de zorg vaak als een last gezien, medewerkers besteden hun tijd immers liever aan de zorg voor cliënten, maar dossiervorming is een essentieel onderdeel om goede zorg te kunnen leveren. Het spraak-gestuurd rapporteren levert een tijdswinst op van 25%. Naast deze innovatie hebben wij ook binnen de praktische zorgverlening geïnnoveerd. Zo hebben wij nu de oogdruppelbril die wij altijd inzetten voor cliënten waarbij een hulpvraag ligt voor het druppelen van de ogen. De bedoeling is dat de client met enige begeleiding deze zorg zelf kan uitvoeren. In 2024 stond op het programma om met het wonddossier te gaan werken. Dit is niet gelukt, daarom schuiven wij dit doel door naar 2025.



Leren en ontwikkelen

Onze professionals

Binnen Sofia Zorg vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers betrokken zijn en zich verbonden voelen aan onze organisatie. Door kennis met elkaar te delen, inzetten op scholing en behoefte aan ontwikkeling uit te vragen ondersteunen wij hen hierin en verbeteren wij de kwaliteit van zorg.

Met een opleidingsplan 2024-2026 borgen wij onze uitgangspunten in leren en ontwikkelen. Jaarlijks stelt de manager zorg een jaardocument op naar aanleiding van individuele gesprekken op het gebied van leren en ontwikkelen. Wat gaat goed binnen het werk, waar mist expertise en waar liggen de wensen om scholing in te volgen. Daarbij wordt er breed gekeken: wat mist Sofia Zorg als organisatie nog ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen en wet- en regelgeving. Het scholingsjaarplan 2024 is uitgevoerd zoals deze opgesteld was.

LMS

Met een Leermanagementsysteem "Zorg voor Leren" houden de medewerkers scholingen bij. Veel verpleegtechnische handelingen moeten periodiek herhaald worden. Binnen dit systeem is in te zien wanneer er scholing en/of herhaling nodig is. Met een onafhankelijke praktijktoetser die minimaal vier keer per jaar een dag op locatie komt op de praktijktoets af te nemen, zijn theorie en praktijk geborgd. Indien nodig komt deze praktijktoetser vaker.

Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)

Scienta is het KMS wat binnen Sofia Zorg leidend is om de kwaliteit van zorg te borgen. Een KMS welke de medewerker altijd direct bij de hand kan hebben, ook wanneer zij in de wijk aan het werk zijn. Direct een Vilans protocol of een werkwijze inkijken kan middels dit systeem.

Audits

Jaarlijks worden er interne en externe audits afgenomen. Dit is voor onze kwaliteitscertificering ISO 9001:2015. In 2024 waren er geen tekortkomingen geconstateerd binnen de wijkverpleging.

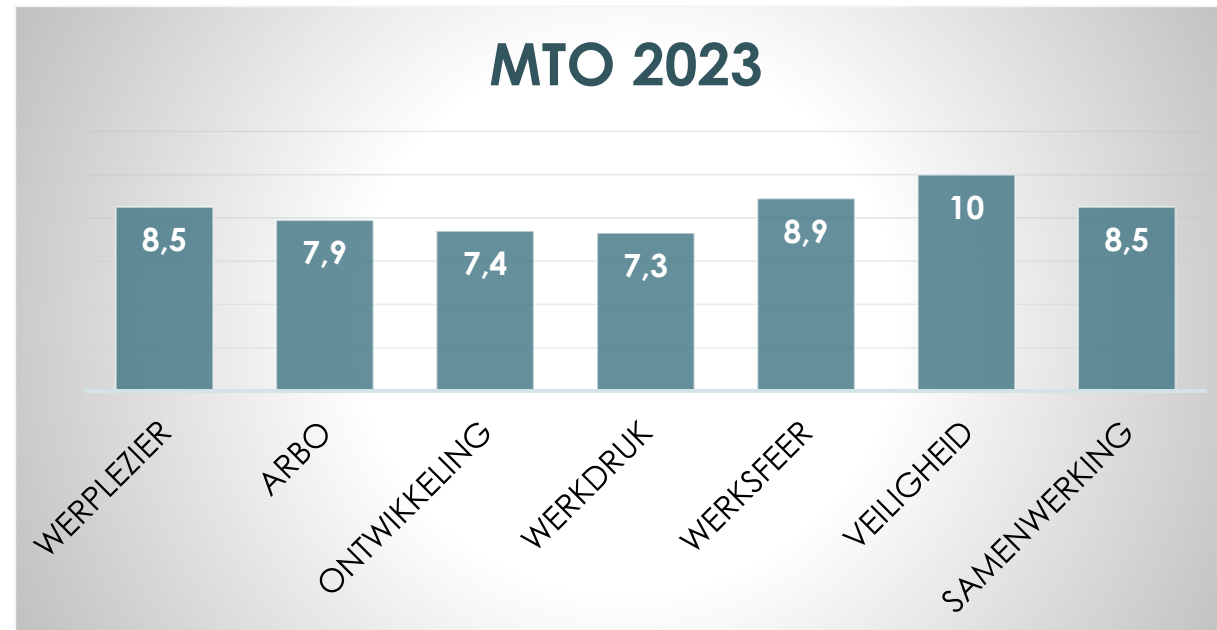
Registreren incidenten en klachten

Client incident meldingen worden gemaakt in het digitaal clientdossier (Nedap ONS). Op deze manier zijn incidenten altijd terug te vinden en kunnen geanalyseerd worden. Door een kwartaalregister bij te houden is er inzicht in alle meldingen en kunnen we eventuele 'trends' aanpakken. Meldingen worden in het teamoverleg met het team besproken, geëvalueerd door de aandachtsvelder MIC. Een MIC-commissie komt per kwartaal bij elkaar om zo nodig verbetermaatregelen op te stellen die invloed hebben op beleid binnen Sofia Zorg.

Leren en ontwikkelen

Medewerkerstevredenheid (MTO)

Een keer per twee jaar voeren we binnen Sofia Zorg een Medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Door gebruik te maken van een digitaal portal van onze gecertificeerd meetbureau kunnen wij gemakkelijk vragenlijsten afnemen. Belangrijke thema's die spelen binnen de organisatie worden getoetst en er is ruimte voor feedback en open opmerkingen (geanonimiseerd). Met het halfjaarlijks overleg Sofia Zorg breed wordt een terugkoppeling gegeven van het onderzoek, met daarin de verbetermaatregelen. In 2023 werd er het laagst gescoord op werkdruk. Daarom willen wij in ons MTO 2025 meer focus leggen op dit thema.

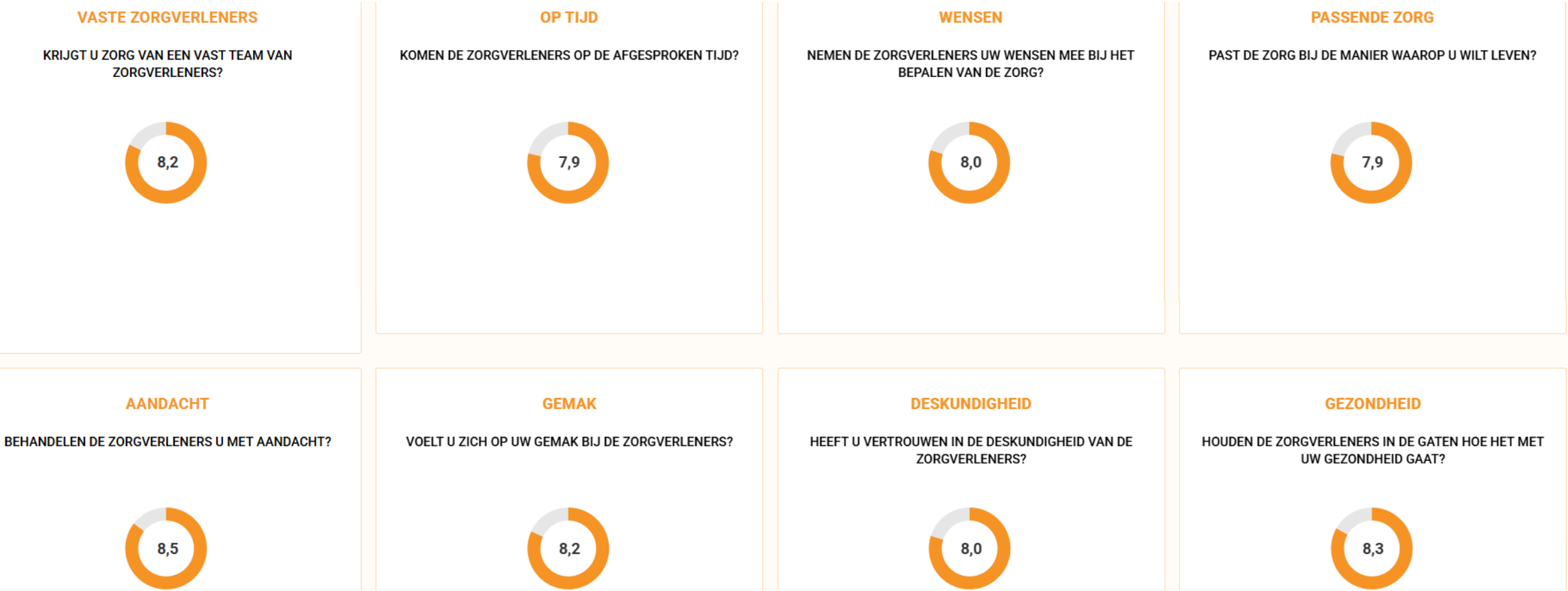


Leren en ontwikkelen

Clienttevredenheid

Wij doen ons best om onze cliënten tevreden te houden over onze zorg- en dienstverlening. We streven naar zorg van goede kwaliteit die voldoet aan de afspraken die gemaakt zijn met de cliënt. Jaarlijks wordt de verplichte PREM wijkverpleging afgenomen om tot inzicht te komen hoe cliënten Sofia Zorg waarderen.

Meetjaar 2024





Leren en ontwikkelen

Waar gaan wij aan werken?

Daar waar wij vinden dat het werken aan kwaliteit en ontwikkeling altijd een aandachtspunt is, hebben we voor 2025 op dit gebied een tweetal focuspunten:

Vanaf 1 januari 2025 is het voor onze wijkverpleegkundigen verplicht om minimaal drie keer per jaar deel te nemen aan intercollegiale toetsing. Dit is een waardevol moment om samen te leren, ervaringen uit te wisselen en de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Verder willen we binnen de WLZ zorg die wij leveren een verbeterslag maken binnen het kwaliteitsmanagementsysteem. Veel ingerichte processen vallen (nog) onder wijkverpleging. Het wijkteam meenemen in belangrijke ontwikkelingen en eisen op onze portal is van belang zodat we hierin op het gebied van kwaliteit van zorg niets overslaan.

Tot slot

In dit eerste kwaliteitsbeeld is een beeld gegeven waar wij als organisatie voor staan: de beste zorg voor cliënten.

2024 stond in het teken van de overgang van Kwaliteitskaders Wijkverpleging en Verpleeghuiszorg naar het Generieke Kompas.

De inhoud is niet helemaal nieuw, de thema's sluiten aan bij waar wij als organisatie continue mee bezig zijn. We hopen dat wij onze koers van 2025 zo voort kunnen zetten met dit nieuwe kompas.

